

COMUNICADO DE LA SOCIEDAD RIOJANA DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA (srmFYC) SOBRE LA PLANIFICACIÓN DE LA AGENDA PRESENCIAL EN LOS CENTROS DE SALUD

Logroño, 29 de marzo de 2021

La Junta Directiva de la Sociedad Riojana de Medicina Familiar y Comunitaria quiere transmitir el sentimiento unánime de malestar entre los Médicos/as de familia **ante las declaraciones efectuadas desde la Consejería de Salud** en relación a la atención presencial, en las que se indica que "...ha llegado el momento de que Atención Primaria vuelva a hacerlo..."

Ante estas afirmaciones, queremos concretar los siguientes puntos:

1. **Los centros de salud han estado abiertos durante toda la pandemia** priorizando la seguridad de la población y trabajando bajo una intensa presión asistencial, con escasos recursos materiales y de protección y con un agravamiento del déficit crónico de médicos/as de familia.
2. Se ha priorizado un **cambio en la forma de gestionar las citas, pero manteniendo siempre una atención presencial** en los Centros de Salud. La consulta telefónica ha evitado la transmisión incontrolada de la pandemia en los centros sanitarios, pero también es puerta de entrada para que el médico/a de familia valore a cada paciente y asigne cita presencial siempre que la demanda lo ha requerido.
3. **La presión asistencial es muy elevada.** Las agendas de los médicos/as de familia se han incrementado casi el doble de lo establecido (hasta una media de 55 pacientes diarios), atendiendo tanto a las patologías propias de Atención Primaria, como COVID-19, como otras derivadas del incremento de las listas de espera hospitalaria.
4. Para garantizar una correcta atención presencial se deben **garantizar todas las medidas de seguridad**, y así evitar que las salas de espera de nuestros centros de salud se conviertan en focos de transmisión de la infección por coronavirus.

Queremos recalcar que en todos los lugares en los que ha trabajado un médico/a de familia (centros de salud, consultorios rurales, servicios de urgencias de atención primaria...) la atención siempre se ha realizado siguiendo la buena praxis médica y con una motivación añadida para afrontar esta situación inesperada para todos.

Nos entristece que estas declaraciones puedan interpretarse como una falta de trabajo o de actitud por parte de los médicos/as de familia y del resto de profesionales de Atención Primaria, consiguiendo devaluar nuestra especialidad y menospreciando nuestro trabajo.

La Junta Directiva de la Sociedad Riojana de Medicina de Familia y Comunitaria desea mostrar su **apoyo al colectivo de Médicos de Atención Primaria** y solicita:

1. Que la Consejería de Salud y el Servicio Riojano de Salud planifique la vuelta a las citas presenciales, deseadas tanto por pacientes como por profesionales, de forma progresiva y acorde con las medidas de seguridad.
2. Una vez más reclamamos a la administración campañas informativas sobre las formas de gestionar las citas presenciales y no presenciales, así como la necesidad de reforzar los sistemas de recogida de llamada, verdaderos motivos por los que la población puede sentirse desatendida.

Fdo. Junta Directiva de la Sociedad Riojana de Medicina de Familia y Comunitaria